

# INTELESOFT CORPORATION DE MEXICO SA DE CV

Ingeniería – Telecomunicaciones - Software

AAA Central de Conmutadores AAA - Corporativo Experto en Redes - La Casa del Conmutador

Tel. Multilinea: (55)-8995-9251.

Email: [centraldeconmutadores@yahoo.com.mx](mailto:centraldeconmutadores@yahoo.com.mx)

Sitio Web: [www.centraldeconmutadores.com.mx](http://www.centraldeconmutadores.com.mx)

---

## ACERCA DE LA GARANTIA.

*Fecha de Revisión: Enero 2016.*

Estimado Cliente:

Gracias por su compra.

Le garantizamos que los bienes y servicios que usted adquirió, están libres de defectos por materiales y/o mano de obra al momento de su compra. Para tal efecto, si los servicios o productos contratados presentan fallas, estas serán reparadas y/o los productos nuevos serán reemplazados según consideremos conveniente, sin costo para el cliente y sin ningún cargo al vendedor sobre su devolución.

Para hacer valida su garantía, su cuenta no debe presentar ningún adeudo con la empresa.

Si el producto o servicio presenta una falla y la garantía esta vigente, simplemente repórtelo al teléfono arriba mostrado y lo resolveremos a la brevedad.

Una llamada a nuestro personal de Soporte Técnico puede bastar.

Llama al Tel. **8995-9251** para hacer efectiva su Garantía.

## Términos y Condiciones.

La **garantía para los productos nuevos es de 12 meses**, a partir de la fecha de compra, directamente con el fabricante. Simplemente presente la nota de compra o la factura, junto con el producto en cualquier centro de servicio de la marca. O, directamente en nuestras oficinas. Todos los productos que presenten fallas ocasionadas por defectos de fabricación, **serán reparados o reemplazados según consideremos conveniente, sin costo para el cliente y sin ningún cargo de devolución al vendedor.**

Si desea que nuestra empresa gestione la garantía, deberá reportarlo y enviarlo a nuestras oficinas al domicilio abajo indicado, sin ningún cargo de devolución al vendedor.

La **garantía en productos seminuevos o usados es de 3 meses o 6 meses o 12 meses**, según se indique en su nota de compra o factura, a partir de la fecha de compra. Deberá reportarlo y enviarlo a nuestras oficinas al domicilio abajo indicado. Todos los productos seminuevos que presenten fallas, **serán reparados o en su defecto, reemplazados según consideremos conveniente; sin costo para el cliente y sin ningún cargo de devolución al vendedor.**

La **garantía en servicios, los cuales son de primera calidad, es de 3 meses o 6 meses, o 12 meses**. Según se especifica en la nota de compra o factura, a partir de la fecha de compra.

Todos los servicios que presenten fallas ocasionadas por defectos en la mano de obra, **serán reparados sin costo para el cliente y sin ningún cargo de devolución al vendedor.**

# INTELESOFT CORPORATION DE MEXICO SA DE CV

Ingeniería – Telecomunicaciones - Software

AAA Central de Conmutadores AAA - Corporativo Experto en Redes - La Casa del Conmutador

Tel. Multilínea: (55)-8995-9251.

Email: [centraldeconmutadores@yahoo.com.mx](mailto:centraldeconmutadores@yahoo.com.mx)

Sitio Web: [www.centraldeconmutadores.com.mx](http://www.centraldeconmutadores.com.mx)

---

**Aun dentro del tiempo de vigencia de la garantía**, valida solo para el comprador original de los bienes y servicios, esta **puede invalidarse** por alguna de las siguientes razones:

## LA GARANTIA SE INVALIDA EN LOS PRODUCTOS SI:

- a) Evidencia daños por negligencia luego de su adquisición.
- b) Se utilizaron para otros propósitos diferentes a los cuales fueron diseñados.
- c) No se respetaron las instrucciones de uso indicadas en el manual de instrucciones o manual del usuario que se entrega junto con el equipo (este puede venir en documento impreso o en archivo de computadora o en CD).
- d) Fueron modificados, reparados o adaptados por otra persona o empresa ajena que no sea el vendedor o un centro de servicio autorizado.
- e) Se agregaron o conectaron a otros productos que pueden afectar la integridad, el desempeño, la confiabilidad y seguridad de estos productos y/o servicios.
- f) Fueron sometidos a condiciones físicas, mecánicas, eléctricas, etc., diferentes a las especificaciones a la cual fueron diseñadas.
- g) Sufrieron descargas eléctricas.
- h) Se utilizaron en ambientes polvosos.
- i) Presentan evidencia de humedad y sulfatación, o evidencia provocada por derrame de líquidos.
- j) Fueron operados inadecuadamente, contraviniendo las instrucciones e indicaciones de uso y operación contenidas en el manual del usuario o manual de instrucciones de uso.

**Nota: Es responsabilidad del propietario / usuario final operar el equipo de acuerdo al manual de instrucciones.**

- k) Presentan maltrato o daño físico, tales como golpes, rayaduras, abolladuras, evidencias de caída, rotura de partes, ausencia de partes, quemaduras, derrames, olor a quemado, etc.
- l) Presentan daños por inundación, descargas atmosféricas o desastres naturales.
- m) Se utilizaron en lugares con suministro no regulado e inestable de energía eléctrica.
- n) Presentan una inadecuada tierra física o esta no fue corregida de acuerdo a las recomendaciones emitidas por nuestra empresa (cuando así se requiera).

## LA GARANTIA SE INVALIDA EN LOS SERVICIOS SI:

- a) Fueron modificados o adaptados por otra persona ajena o empresa ajena (terceros).
- b) Se agregaron o conectaron a otros productos que pueden afectar la integridad, el desempeño, la confiabilidad y seguridad de estos servicios.
- c) Fueron sometidos a condiciones físicas, mecánicas, eléctricas, etc., diferentes a las especificaciones a la cual fueron diseñados.
- d) Fueron modificadas o alteradas o dañadas por cambios sufridos en las instalaciones del cliente, tales como trabajos de remodelación, jardinería, electricidad, albañilería, servidumbre, personal de limpieza, plomería, obra civil, etc.
- e) El equipo, objeto del servicio, sufrió pérdidas de energía eléctrica por tiempos prolongados, perdiendo sus valores de configuración y programación.
- f) El equipo, objeto del servicio, sufrió descargas eléctricas, perdiendo sus valores de configuración y programación.
- g) El propietario / usuario altero las configuraciones y programaciones del equipo objeto del servicio.

### Recuerde:

Si el producto o servicio presenta una falla y la garantía esta vigente, simplemente repórtelo al teléfono arriba mostrado y lo resolveremos a la brevedad.

Una llamada a nuestro personal de Soporte Técnico puede bastar.

Llama al Tel. **8995-9251** para hacer efectiva su Garantía.

### ADICIONALMENTE:

Resolveremos cualquier problema QUE NO CUBRA LA GARANTIA, con un costo preferencial.